



Small Business Services

Die komplette IT für Kleinunternehmen

Die Anforderungen kleiner Unternehmen an ihre IT unterscheiden sich prinzipiell wenig von denen großer Unternehmen. Der Markt bietet allerdings nur wenige Angebote für diese Zielgruppe, um umfassende IT-Infrastrukturen aufzubauen und laufend professionell zu unterstützen.

Bedarf und Anforderungen

Die IT von kleinen Unternehmen besteht serverseitig meist aus folgenden Komponenten:

- Benutzer- und Rechteverwaltung
- Fileserver
- Groupware: Mail, Kalender, Adressen, Aufgaben
- Kundenspezifische Branchensoftware wie ERP, CRM oder technische Anwendungen
- Sicherungsvorkehrungen gegen Spam und Viren
- Daten- und Systemsicherungen (Backup)

Der Umfang ist vergleichbar, nur sind bei großen Unternehmen eigene IT-Fachkräfte und mehr Geld für die IT verfügbar. Die Fixkosten für Hardware, Software, Personal und Sicherungssysteme lassen sich zudem leichter auf die Mitarbeiterzahl umlegen.

Aktuelle Situation

Aus unserer Erfahrung wissen wir, dass die IT vieler Kleinunternehmen „historisch gewachsen“ ist. Dies ist oft eine Umschreibung dafür, dass es keine definierte Strategie gibt, um die IT-Anforderungen des Unternehmens IT-technisch umzusetzen.

Die Auslagerung einzelner Funktionen in die Cloud, z.B. mit Office365 von Microsoft, löst nur ein Teilproblem, allerdings zu Lasten einer höheren Komplexität und zu hohen laufenden Kosten.

Das schmerzhafteste Defizit ist jedoch der oft mangelhafte Service & Support für die IT: an wen wendet man sich denn, wenn das Internet nicht funktioniert, der Drucker nicht druckt oder vielleicht sogar ein Virus Daten und Systeme verschlüsselt hat?

Wunschvorstellung

Kleinunternehmen können ihre Idealvorstellungen für die IT klar formulieren:

- Keine Hardware- und Software-Probleme
- Kompetenter, persönlicher Support, der die Kundensysteme kennt
- Beratung, wo erforderlich
- Günstige laufende Kosten

Zeit für ITSME Small Business Services

Das ITSME-Konzept ist das Ergebnis aus unzähligen Gesprächen mit kleinen Unternehmen. Daher werden exakt die hier auftretenden serverseitigen IT-Problembereiche adressiert und mit kostengünstigen Lösungen behoben.

Generell kann ITSME **vor Ort** („on prem“) oder in einem unserer **Rechenzentren** umgesetzt werden.

ITSME besteht aus drei Komponenten:

- (1) Hostingbetrieb
- (2) Software
- (3) Beratung und Service/Support

Hostingbetrieb

Bei Umsetzung vor Ort kann vorhandene Serverhardware genutzt werden oder sie wird im Rahmen der monatlichen Zahlungen kostengünstig gestellt.

Software

Alle kundenspezifisch benötigten Software-Server laufen als virtualisierte Maschinen (VM) auf einer ausfallsicheren Virtualisierungsplattform (Cluster). Dadurch ist die Funktionsfähigkeit des Gesamtsystems immer sichergestellt.

Ebenfalls im Konzept enthalten ist die tägliche Sicherung aller Daten und Systeme. Dies gilt sowohl bei lokalem Betrieb als auch im Rechenzentrum. Alle Daten werden im Backup-Rechenzentrum der LIS mehrfach redundant gesichert.

Beratung und Service/Support

ITSME-Kunden können während der vereinbarten Zeiten Unterstützung per Telefon, Mail oder Messenger abrufen. Die Unterstützung erfolgt durch remote Login, Teamviewer oder ähnliche Tools.

Der Support kennt die Infrastruktur des Kunden und kann daher schnell und effizient helfen. Umgekehrt kennt der ITSME-Kunde sein Support-Team.

Ablauf der Umstellung

Nach Klärung der gewünschten Optionen kümmert sich unser Team um die erforderlichen Umstellungen vom Status quo zum gewünschten Ziel. Dies geschieht im Wesentlichen im Hintergrund.

Die Umstellung umfasst folgende Aufgaben:

- Setup der Ziel-Plattform (lokal/Rechenzentrum)
- Umzug der bisherigen serverseitigen IT-Struktur auf die ausfallsichere Plattform
- Einrichten der Zugriffe (VPN, Fileserver etc.)
- Einrichten Supportzugänge und Backup

Die Umstellungsarbeiten erfolgen ohne wesentliche Unterbrechung des laufenden IT-Betriebs, daher müssen die vorhandenen Systeme unverändert und mit allen etwaigen Defiziten übernommen werden.

IT-Optimierung

Sobald der ITSME-Betrieb aufgenommen ist, setzt ein Verbesserungsprozess ein: Die LIS-Consultants machen sich als Teil des ITSME Services daran, die Kundeninstallationen auf Defizite hin zu analysieren und Verbesserungen vorzuschlagen. So werden beispielsweise unterschiedliche Funktionsbereiche in eigene VMs ausgelagert und Software-Stände werden aktualisiert.

Auf diese Weise verbessert sich die IT-Infrastruktur schrittweise in Bezug auf Funktionalität, Sicherheit und Performance – alles im laufenden Betrieb.

Kosten

Die Kosten für ITSME werden grundsätzlich monatlich nach Zahl der Benutzer abgerechnet. Der Monatsbetrag je Benutzer für den Betrieb hängt von der Zahl der betriebenen Server ab.

Die Kosten für Service/Support werden nach dem tatsächlichen Aufwand berechnet. Der Stundensatz hängt von den Service Level Agreements (SLA) ab und beginnt (Bürozeiten) bei 89 €/Std.

Beispiel-Kalkulation für Rechenzentrumsbetrieb:

Die im Folgenden angenommene Konstellation von Servern kann als typisch bezeichnet werden:

- CoreBiz Base Server (Verwaltung)
- CoreBiz Fileserver
- Microsoft Active Directory Server
- Microsoft Exchange Server

Diese Konstellation kostet monatlich pro Benutzer pauschal 35,00 € zuzüglich 4,00 € für tägliches Backup (bis 500 GB). Bei fünf Benutzern fallen damit 190,- €/Monat für den IT-Betrieb an.

Bei lokalem Betrieb kommen noch Mietkosten für die Server (50-100 €) hinzu, je nachdem, ob die Systeme ausfallsicher sein sollen oder nicht.

Vertriebskontakt Deutschland

LIS AG
Thomas-Dehler-Str. 9
81737 München

Tel. 089-993412-0
sales@itsme.de
www.itsme.de

Service und Support:

Die Unterstützung ist kundenspezifisch und wird nach Aufwand abgerechnet.

Windows-Serverbetriebssystem:

Kundenseitig vorhandenen Lizenzen werden übernommen.

Deutliche Verbesserungen, vergleichen Sie:

Status jetzt:



Admin

- Verfügbarkeit ?
- Knowhow ?



Keine Ausfallsicherheit

Status mit ITSME:



Admins



Ausfallsicherheit

Vorteile von ITSME allgemein

- Zuverlässige IT Infrastruktur mit Redundanz
- Kompetenter persönlicher Support
- Laufende Optimierung der IT
- Unschlagbar günstiger Preis.

Holen Sie sich Ihr individuelles Angebot, Sie können nur gewinnen!

Vertriebskontakt Österreich

LIS Austria GmbH
Wiener Straße 131
4020 Linz

Tel. +43 732-922209
sales@itsme.de
www.itsme.de